



Bilan GT CCSD - CasuHAL

Journées casuHAL 2025

24.06.2025

Sébastien Mazzaresse, Pascal Lubino, Hélène Bégnis

CCSD

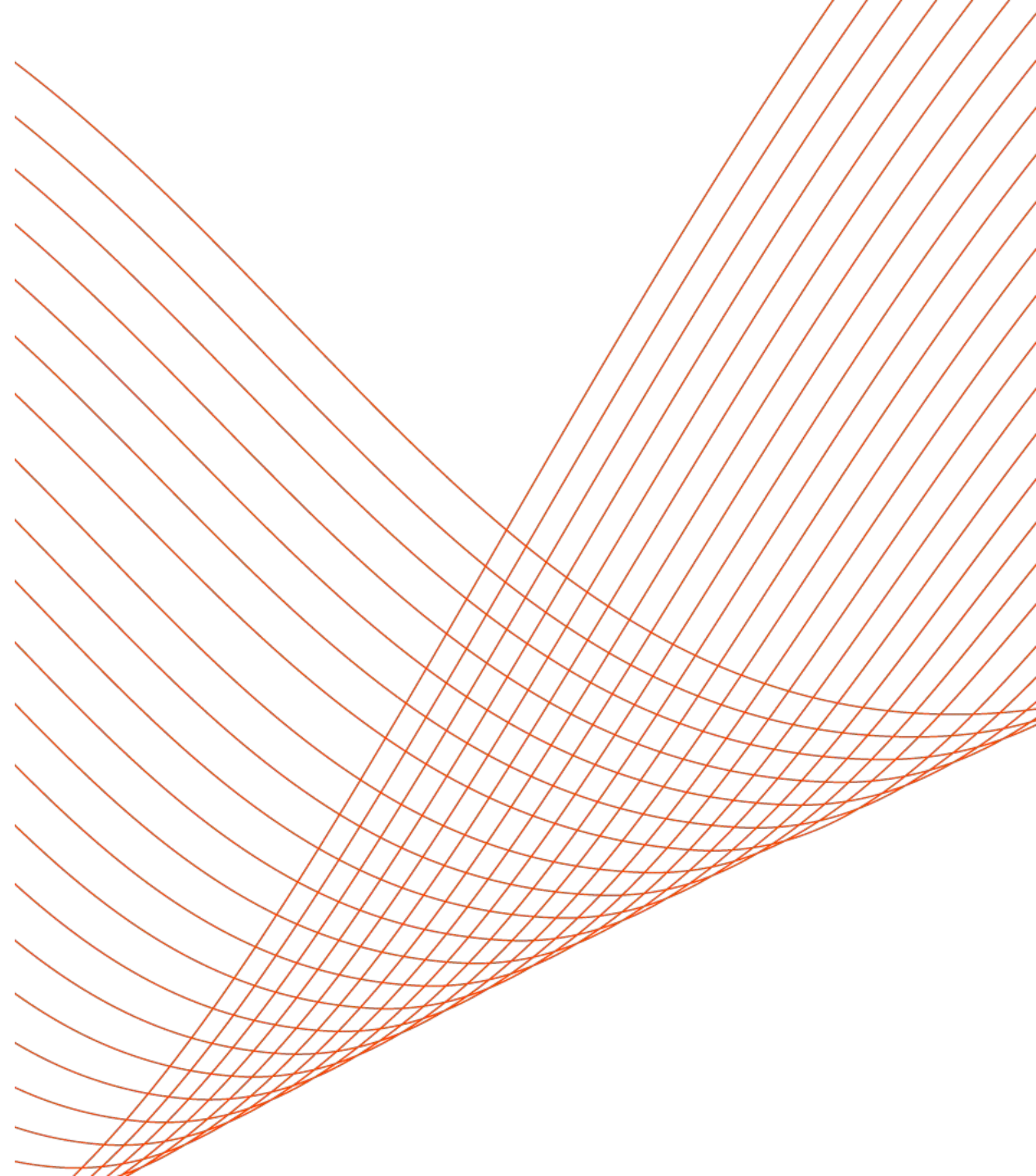
Rappel : Axes de travail **CCSD x CasuHAL**

Objectifs du séminaire conjoint en octobre 2023

- Rencontrer le **nouveau bureau**
- Faire un **bilan** de la collaboration CCSD x CasuHAL
- Identifier des **axes de travail commun**
 - Élaboration d'un module de formation pour la production d'indicateurs statistiques
 - Refonte de l'arborescence de la documentation HAL
 - Amélioration de la gestion des remontées utilisateurs de HAL

01

GT Formation stats



Objectif et démarche

Rappel

 Élaborer un module de formation à distance pour la production d'indicateurs statistiques

 S'appuyer sur des cas réels et concrets d'indicateurs statistiques produits en contexte professionnel

 Phase initiale de recueil de matière : à partir de retours d'utilisateurs, compiler les demandes d'indicateurs statistiques, les besoins exprimés, les cas rencontrés, etc.

Ce qui a été fait

Les livrables du projet

- Recueil de matériau diffusé à la communauté CasuHAL : 63 réponses obtenues
- Intégration de certains indicateurs aux outils du CCSD (+ Monitor : taux de revues avec ou sans comité de lecture ; taux de communication dans un congrès avec ou sans actes)
- Vue d'ensemble des indicateurs rencontrés et des outils permettant de les produire

Indicateurs remontés

Types et exemples

• Dépôts

- o Nombre de dépôts par type de dépôt (Fichier, Annexe, Notice) ou typologie documentaire
- o Nombre de dépôts par structure, par portail, par collection ; par date de publication
- o Taux d'accès ouvert par portail, par collection, par structure

Descripteurs

- o Occurrence des mots-clés

Collaborations

- o Nombre de collaborations internationales, affiliations des pays des co-auteurs

Identifiants

- o Nombre d'IdHAL par structure, par portail, par collection
- o Accroissement annuel des CV HAL

Consultation / Téléchargement

- o Provenance géographique des consultations
- o Liste des documents les plus consultés/téléchargés

Administration

- o Nombre de notices vérifiées, d'auteurs vérifiés dans AuréHal

Indicateurs remontés

Comment les produire ?

- **Dépôts**

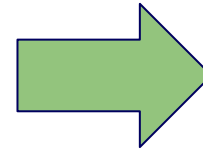
- o Nombre de dépôts par type de dépôt (Fichier, Annexe, Notice) ou typologie documentaire
- o Nombre de dépôts par structure, par portail, par collection ; par date de publication
- o Taux d'accès ouvert par portail, par collection, par structure

Descripteurs

- o Occurrence des mots-clés

Collaborations

- o Nombre de collaborations internationales, affiliations des pays des co-auteurs



+ OCdHAL

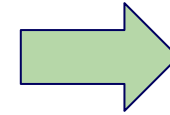
+ extrHAL

Indicateurs remontés

Comment les produire ?

Consultation / Téléchargement

- o Provenance géographique des consultations
- o Liste des documents les plus consultés/téléchargés



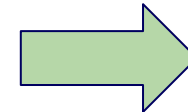
tableaux de bord



Kibana

Administration

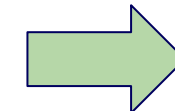
- o Nombre de notices vérifiées, d'auteurs vérifiés dans AuréHal



Base de données

Identifiants

- o Nombre d'IdHAL par structure, par portail, par collection
- o Accroissement annuel des CV HAL



API

Indicateurs & outils

Conclusions

- **Multitude d'outils** utilisée pour la production d'indicateurs statistiques :
 - Outils internes à HAL : tableaux de bord, base de données
 - Outil complémentaire développé par CCSD (Monitor)
 - Outils complémentaires développés par la communauté des utilisateurs (OCDHAL)
 - Outils externes (Kibana)
 - API
- **Majorité** des indicateurs remontés → produits par des **outils simples de prise en main** (Monitor)
- Besoin de concentrer l'effort de formation sur un outil particulier pas confirmé

Bilan du GT

Et perspectives

- Complexité liée à la multiplicité des outils à disposition
- Réorientation de l'objectif : produire une cartographie des outils à disposition pour la production des indicateurs stats (ressource pédagogique) [fin 2025]
- Affiner le recueil des besoins des administrateurs de portail [2026]

02

GT Doc'HAL

Evolution de la documentation de HAL

Rappel du contexte

Action 16 du plan d'action **2023** du CCSD : **évolution de la documentation HAL**, Episciences et Sciencesconf

Action 12 du plan d'action **2024** du CCSD : **mise en place d'une nouvelle documentation HAL**

Présentation du projet

Les 6 chantiers

- ✓ Chantier 1 : analyse de la documentation actuelle
- ✓ Chantier 2 : bascule de la documentation de wordpress vers mkdocs + material
- ➡ **Chantier 3 : restructurer la documentation**
- ✓ Chantier 4 : organiser et réaliser la production et la mise à jour de la documentation
- ✓ Chantier 5 : exploiter et valoriser la documentation pour un usage interne et pour un usage externe
- ✓ Chantier 6 : formation des équipes du CCSD

Le GP

Membres du groupe projet (par ordre alphabétique)

CCSD

Raghad Al Zhouri, Chargée de support et de formation

Hélène Bégnis, responsable de l'animation des réseaux d'utilisateurs de HAL

Léa Pérez, chargée de support et d'assistance

Membres du bureau de casuHAL

Nicolas Boileau, Normandie Université

Joanna Sauvage, Université de Rennes 2

Audrey Schmitt, Lille Université

Membres de casuHAL

Marie-Hélène Baron, Nantes Université

Régine De Sousa, Université Paris Nanterre

Isabelle Gouat, LIRMM

Cécile Laube, UMR Triangle

Claire Leboeuf, Université de Rouen Normandie

Stéphane Loret, laboratoire Espaces et Sociétés (UMR 6590)

Maureen Pauchard, Université Montpellier 3

Lauriane Pillet, Université Lyon 1

Kira Ribeiro, Université Paris Saclay

Virginie Richard, INIST

Présentation du projet

Le périmètre

L'équipe en charge de ce projet avait pour objectifs de :

1. Définir la **nouvelle arborescence** pour la documentation de HAL

2. Définir des **recommandations** pour le **modèle de structure des pages** de la documentation

✓ Il s'agit d'optimiser la navigation et d'améliorer la lisibilité de la documentation de manière à garantir un meilleur usage de HAL

✓ La réécriture des pages de documentation ne faisait pas partie de ce projet mais ce groupe projet a contribué à l'identification des pages à améliorer

✗ Ce projet ne porte pas sur le choix de l'outil de production et de diffusion de la documentation

Ce qui a été fait

4 ateliers pour :

- Présentation des forces et faiblesses de la documentation actuelle et identification de « bons » exemples de documentation
- Conception de l'arborescence et de la structure des pages par itérations successives
- Elaboration de consignes de rédaction

L'arborescence

Une nouvelle approche d'organisation des rubriques et des pages

- ✓ Basée sur les parcours utilisateurs et les actions à réaliser
- ✓ Issue du travail mené sur la section « Déposer »

Découvrir HAL

Premiers pas / Démarrer dans HAL

Les aspects légaux et juridiques liés au dépôt dans HAL

Déposer dans HAL

Gérer ses dépôts

Rechercher dans HAL

Consulter un document

Obtenir des indicateurs

Exploiter les résultats

Les collections dans HAL

Les portails HAL

Personnaliser le portail ou le site web de sa collection

Les principes directeurs

Flexibilité, clarté, cohérence et précision

Intitulés adaptables

Les titres varient selon le public cible et l'objectif de la page

Ils peuvent décrire :

- Une action
- Une fonctionnalité
- Un outil
- Un concept

Ex : L'usage de ORCID dans HAL, Utiliser la suggestion de dépôts, Les types de documents, ...

Critères de qualité des titres

- ✓ Clairs
- ✓ Concis
- ✓ Précis
- ✓ Pertinents
- ✓ Cohérents entre eux

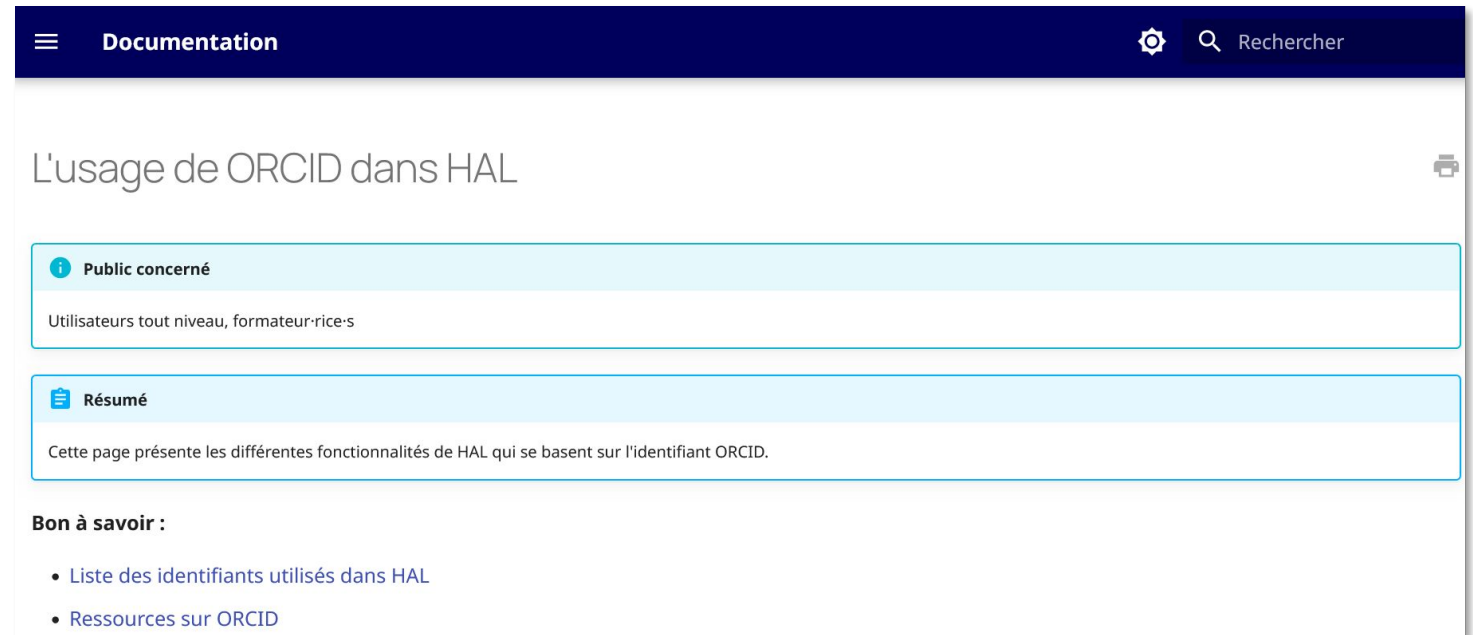
Structure standardisée des pages

3 parties distinctes pour chaque page

1. Informations générales et de compréhension globale

Question : Quoi ?

Indique : le public cible et les objectifs de la fonctionnalité



The screenshot shows a web page from the HAL documentation. The header is dark blue with a hamburger menu icon, the word 'Documentation', a gear icon, a magnifying glass icon, and the text 'Rechercher'. The main content area has a title 'L'usage de ORCID dans HAL' with a print icon to its right. Below the title are two light blue boxes. The first box is titled 'Public concerné' with an information icon and contains the text 'Utilisateurs tout niveau, formateur-riche-s'. The second box is titled 'Résumé' with a document icon and contains the text 'Cette page présente les différentes fonctionnalités de HAL qui se basent sur l'identifiant ORCID.' Below these boxes is a section titled 'Bon à savoir :' followed by a bulleted list: 'Liste des identifiants utilisés dans HAL' and 'Ressources sur ORCID'.

Documentation

Rechercher

L'usage de ORCID dans HAL

Public concerné

Utilisateurs tout niveau, formateur-riche-s

Résumé

Cette page présente les différentes fonctionnalités de HAL qui se basent sur l'identifiant ORCID.

Bon à savoir :

- Liste des identifiants utilisés dans HAL
- Ressources sur ORCID

Structure standardisée des pages

3 parties distinctes pour chaque page

2. Pour l'utilisateur

Question : Comment faire pour ?

Indique : les étapes à suivre pour réaliser une tâche

Comment faire ? <

Créer mon IdHAL <

Vous pouvez créer votre IdHAL en passant par votre compte disponible sur la page d'accueil HAL.

- ALLER sur hal.science
- CLIQUER sur *Se connecter* en haut à droite de la page d'accueil de HAL
- SELECTIONNER la méthode de connexion de votre choix

Structure standardisée des pages

3 parties distinctes pour chaque page

3. Pour celles et ceux qui veulent aller + loin

Question : Comment et pourquoi ?

Indique : le fonctionnement sous-jacent, les justifications techniques / stratégiques, les partenaires

Apporte : des éléments de compréhension plus poussés

La typologie des liens proposés ↵

Les usages des liens proposés ici sont fournis à titre indicatif. Ils visent à offrir une orientation générale plutôt qu'une prescription rigide. L'objectif principal est de faciliter la compréhension et l'organisation des ressources.

Lien (français)	Link (anglais)	Explication	Recommandation d'usage	Exemple
A comme version	HasVersion	La ressource décrite a comme version, édition ou adaptation la ressource associée.	Un Preprint (ressource décrite) a comme version un Article dans une revue (ressource associée). La relation peut aussi être utilisée pour lier différentes éditions d'un Ouvrage ou d'un Logiciel.	https://hal.science/hal-04180139
Est une version de	IsVersionOf	La ressource décrite est une version, une édition ou une adaptation de la ressource associée.	Un Article dans une revue (ressource décrite) est une version d'un Preprint (ressource associée). La relation peut aussi être utilisée pour lier différentes éditions d'un Ouvrage ou d'un Logiciel.	https://hal.science/hal-04463739

Adaptation au public et bonnes pratiques

Objectif :

Rendre la documentation **plus claire et accessible** à tous les types d'utilisateurs

Niveau de détail modulable

- Adapté à la **complexité de la fonctionnalité**
- Adapté au **public cible**

Séparation claire

Informations pratiques ↔ Informations techniques

Exemples privilégiés

- Cas d'usage **concrets et réalistes**
- Illustrations pratiques des concepts

Quelques exemples de CV

- CV avec pourcentage d'open access : <https://cv.hal.science/guillaume-routier>
- CV avec jeu de données : <https://cv.hal.science/alex-baumel>
- CV avec thème personnalisé : <https://cv.hal.science/rafael-munoz-tamayo>

Conséquences sur l'organisation interne au CCSD

Mise en place d'une équipe « doc'HAL » au sein du support

- Identifier les pages nécessitant une mise à jour
- Identifier et créer de nouvelles pages en lien avec les développements ou les besoins des utilisateurs

Profils impliqués :

- Coordination
- Rédaction
- Lien avec les développements

Des points de suivi tous les 15 jours

20%

pages à jour ou créées
depuis le lancement du GT

La suite

 Finaliser la migration (été 2025)

 Poursuivre la mise à jour des pages (au long cours)

 Engager la traduction en anglais de la section « Déposer » (T4 2025)

 Poursuivre les efforts engagés sur l'échange d'information entre le pôle développement et le pôle support (au long cours)

03

GT Remontées Utilisateurs

Recueil des besoins des **utilisateurs** de HAL par le **CCSD**

Contexte général

- HAL comme **archive ouverte nationale**
- Importance d'une plateforme **adaptée aux besoins** des utilisateurs

Remontée des besoins via divers canaux, formels ou informels, organisés ou spontanés

- Instances de gouvernance (AP, Comité d'orientation...)
- Ambassadeurs et Ambassadrices HAL
- Tickets de support
- Formations (Chercheurs, pros de l'IST)
- Echanges directs
- Enquêtes
- **CasuHAL**

Remontées de besoins des membres de CasuHAL

Constats et problématiques

- **Multiplicité** des besoins exprimés localement, parfois de manière informelle
 - **Redondance** ou **éparpillement** des remontées (canaux multiples : mails, tickets, liste de diffusion, bouche-à-oreille...)
- Manque de **centralisation** ou de **traçabilité** des demandes
- Difficulté pour les utilisateurs de savoir si leur demande a été traitée

Enjeu

- ▣ Définir un workflow clair, fluide et transparent entre utilisateurs, Casuhal et le CCSD

Objectifs

- **Consolider** la collaboration Bureau CasuHAL x CCSD
- **Centraliser** les remontées de besoins
- **Améliorer** le suivi des demandes et obtenir un retour sur leur prise en compte

Mise en place d'un **workflow de traitement**

Ce qui a été réalisé

- Définition du **périmètre des remontées** (*Suggestions d'évolutions vs Bugs*)
- Identification des **informations attendues** par le CCSD (grille de besoins)
- Mise en place et test d'un **processus de communication** : Trello → Gitlab
 - Nov. 23 : Création d'un espace Trello partagé CCSD / CasuHAL
 - 23 remontées de besoins créées dans Trello par Casuhal entre Fév. 24 et Jan. 25
- Intégration des remontées au **processus interne du CCSD** de traitement des évolutions fonctionnelles (**instruction, arbitrage**)
- Organisation de **feedbacks** réguliers auprès du bureau CasuHAL
 - 3 feedbacks entre Sept. 24 et Jan. 25
- 13/03/25 : Café CasuHAL de **restitution** à la communauté
- Exemple de **mise en œuvre** : « *Possibilité de générer / exporter le CV au format PDF* »

Workflow mis en place



Contraintes liées au cadre de développement de HAL

- **Feuille de route du CCSD pour 2022 - 2027**
 - Orientations **stratégiques**
 - Déclinaison **annuelle** en plan d'actions
- **Projet HALiance**
 - Enrichir l'offre de **services** à destination de nos utilisateurs
 - Aligner HAL sur les **recommandations** et **critères d'excellence** de la science ouverte
 - Conforter l'archive HAL comme **acteur central** de l'écosystème de la recherche
- **Incidences**
 - Feuille de route technique = **Programmation** définie des développements
 - **Mobilisation majeure** des équipes du CCSD
 - Place disponible **limitée** pour intégrer de nouvelles demandes
 - Besoins nombreux : **hiérarchisation** selon urgence, impact sur le fonctionnement de HAL et l'activité de l'unité, faisabilité technique, orientation stratégique

Diffuser
et archiver
la connaissance
et les savoirs
pour faire
avancer
la science

Actualisation
de la feuille de route
du CCSD 2022-2027

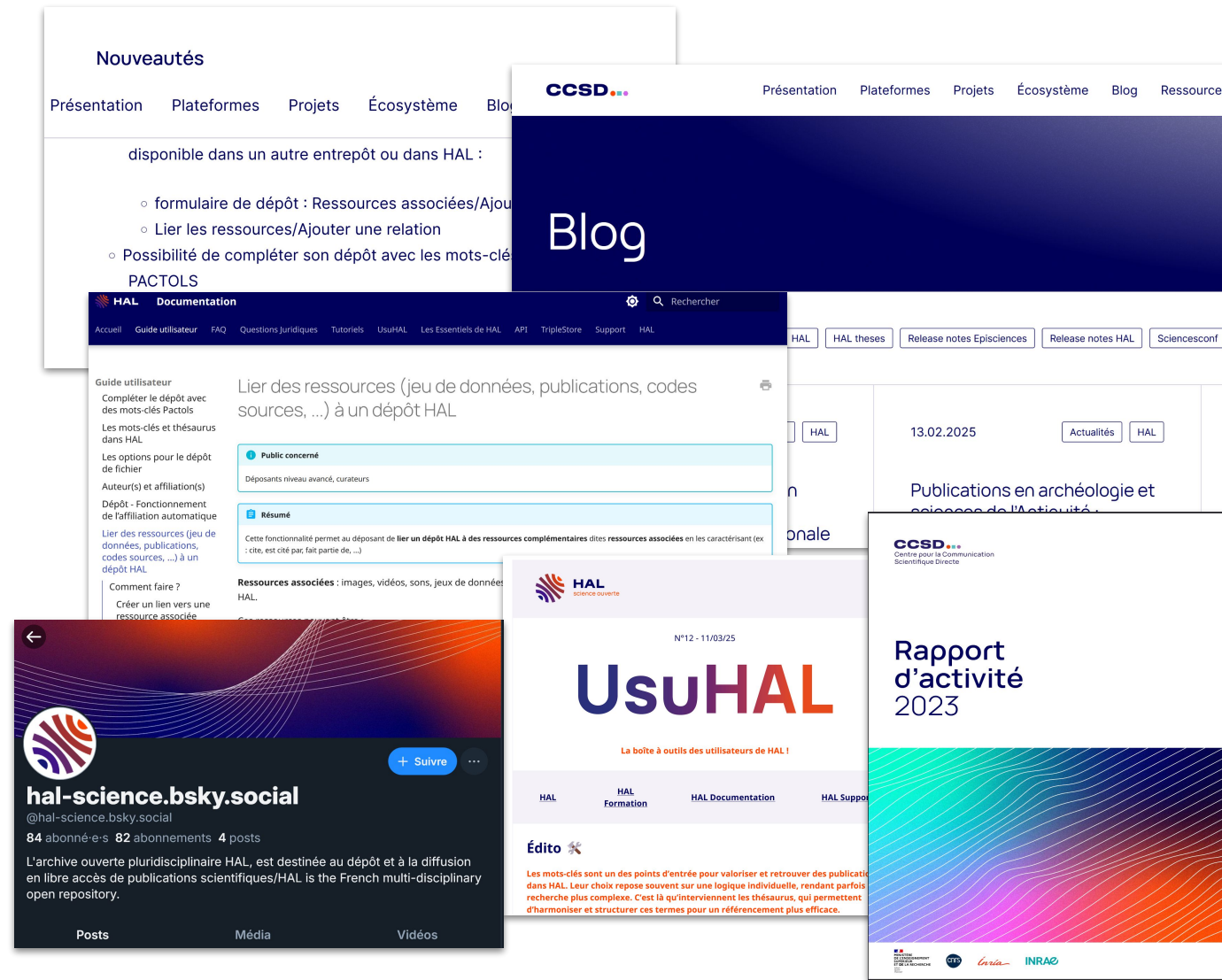
Juillet 2022

<https://www.ccsd.cnrs.fr/documents-de-reference/>

Diffusion et valorisation des évolutions fonctionnelles par le CCSD

Comment en prendre connaissance ?

- Release notes
- Billets de blog
- Listes de diffusion
- Documentation
- UsuHAL
- Communication sur les réseaux sociaux
- Rapport d'activité annuel
- Retours spécifiques
- ...



Bénéfices du processus et perspectives

Bénéfices

- Pour les **utilisateurs** :
 - Sentiment d'écoute
 - Réponses plus rapides et mieux adaptées
 - Meilleur suivi
- Pour **Casuhall** :
 - Rôle renforcé de médiateur entre les utilisateurs et le CCSD
- Pour le **CCSD** :
 - Demandes consolidées, mieux étayées

Perspectives

- **Maintenir** et **pérenniser** le processus mis en place
- Améliorer le **feedback continu** aux utilisateurs



Merci !